

2020 年 3 月 31 日

特定非営利活動法人消費者市民ネットとうほく
理事長 吉岡 和弘様

株式会社東北ロイヤルパークホテル
取締役社長 原 一史



再回答書

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

さて、平成 31 年 4 月 24 日付ネットとうほく 2017 (検) 第 3 号 - 4 (以下「本件文書」という) にて貴団体よりご照会のありました事項に関しまして、以下の通りご回答申し上げます。

敬具

記

1. 【照会事項 1】「ホテルに生じた損害額」について
貴団体からのご指摘を受け、「手配済のものの実費（再利用可能なものを除く）及びそれに付随するサービス料」に変更致します。
2. 【照会事項 2】「室料」、「料理」、未開封の飲み物代等について
 - ① 「室料」は貴団体ご理解の通り、使用予定の部屋の使用料金のみとなります。
見積書（サンプル）における該当箇所：「スペースチャージ（モンシェリー）」
 - ② 「料理」は通常料理メニューの中からお客様が選択されたメニューとなります。
見積書（サンプル）における該当箇所：「婚礼メニュー（@13,000）」
「ウェディングケーキ（1 段ベーシック）」
 - ③ 未開封の飲み物のうち、当社において再利用可能と判断したものについてはご請求致しません。但し、未開封の飲み物であってもお客様のご指定による仕入等で返品不可能なものについては、その実費額を損害額としてご請求させていただきます。
 - ④ 「室料」「料理」に関するサービス料は、「室料」「料理」それぞれの金額の 10%となります。なお、見積書について、どの項目がサービス料の対象となるのか、またその金額内訳がいくらかになるのかについて

て、お客様において確認が容易になるよう見積書体裁を変更予定でございます。後記⑤をご参照ください。

参考までに、見積書（サンプル）にございますサービス料額133,500円につき以下内訳をお示し致します。

(ア)室料／スペースチャージ（モンシェリー）

単価300,000円×サービス料10%=30,000円

(イ)料理／婚礼メニュー

単価13,000円×サービス料10%×数量60=78,000円

(ウ)料理／ウェディングケーキ（1段ベーシック）

単価500円×サービス料10%×数量30=1,500円

(エ)飲物／ご婚礼フリードリンク

単価4,000円×サービス料10%×数量60=24,000円

(ア)乃至(エ) 合計133,500円

⑤ 変更後の見積書体裁イメージについては添付資料をご参照下さい。

3. 【照会事項3】（「披露宴当日364日前から180日前まで」及び「同179日前から90日前まで」の規定に関する照会）

ご指摘の期間以外の期間についての取消料と同様の考え方、すなわち消費者契約法に反しない範囲で、弊社に実質的に生じる損害額を取消料として設定させて頂くことにしたことによるものであり、再度変更することは考えておりません。

なお、今回の変更案は貴団体からのご指摘の趣旨に従い設定した結果である旨、2019年3月29日付弊社回答書においてご回答差し上げており、また、ご引用の日本ブライダル文化振興協会のモデル約款においても「解約料金は各事業者が算出した平均的な損害額を根拠とする」ことが注記されていることを念のため申し添えます。

以 上

※赤字箇所は今回変更箇所です。

ご結婚披露宴規約（2020 年 5 月 1 日制定予定）

この度は、ご両家の晴れのご婚儀のご用命を賜り誠にありがとうございます。
当ホテルではご結婚披露宴のご契約および宴会場のご利用について、以下の通り定めております。必ずご一読の上、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

□ 1.ご契約の成立

ご予約金 5 万円のご入金と当ホテルが定めた「ご結婚式・ご披露宴契約書」に必要事項をご記入いただき、その内容をホテルが確認のうえ、応諾の意思表示をした時をもってご契約とさせていただきます。ご予約金の取扱いは下記「2. お支払い」に定めております。

□ 2.お支払い

前記「1.ご契約の成立」にてご入金いただいたご予約金 5 万円の他、最終打合せ終了後にお客様が了承された見積金額を、ご披露宴当日の 5 営業日前までに現金、クレジットカードまたはお振込みにてお支払いください。当該見積金額を期限までにお支払いいただけない場合、ご契約を解約させていただくことがございます。ご披露宴終了後に確定するご請求金額に対し、ご披露宴当日の 5 営業日前までにお支払いいただいた金額とご予約金を合わせた金額の過不足について、ご披露宴終了後に精算させていただきます。

□ 3.ご披露宴時間と追加室料

ご披露宴等の会場の開場から会場の閉場まで（以下、「会場使用時間」と言います。）のご宴会時間は所定の室料をお支払いいただきます。会場使用時間を超過した場合は、それに応じて所定の追加料金を頂戴いたします。但し、次の会場使用時刻との関連でご使用時間の超過に应じられない場合もございますので予めご了承ください。

□ 4.お打合せ

ご披露宴等の内容については、事前にお打合せください。また、最終のお打合せは、ご披露宴等開催日の 2 週間前までに当ホテルの担当者とお済ませください。

□ 5.ご出席人数の変更

お料理等をご用意する人数のご変更はご披露宴当日の 3 営業日前の 19 時までに当ホテルのウェディングサロンにお電話にてお知らせください。なお、ウェディングサロンが定休日の場合は当ホテル代表にお電話にてお知らせください。それ以降に人数が減少した場合は「6.ご披露宴の取消料」に記載の取消料を頂戴いたします。

□ 6.ご披露宴の取消料

すでにご契約いただきましたご披露宴のお取り消しまたは日程を変更される場合は下記の取消料を頂戴いたします。また、後記「9.ご契約締結の拒否・解約」の場合も同様といたします。

	取消期日	取消料金
1	申込日の5日後から披露宴当日の365日前まで	手配済みのものの実費（再利用可能なものを除く）及びそれに付随するサービス料相当額。但し、ご予約金額を上限といたします。
2	披露宴当日の364日前から180日前まで	室料の20%、その他手配済みのものの実費（再利用可能なものを除く）及びそれに付随するサービス料相当額。
3	披露宴当日の179日前から90日前まで	室料の40%、その他手配済みのものの実費（再利用可能なものを除く）及びそれに付随するサービス料相当額。
4	披露宴当日の89日前から30日前まで	室料の50%、その他手配済みのものの実費（再利用可能なものを除く）及びそれに付随するサービス料相当額。
5	披露宴当日の29日前から15日前まで	室料の54%、その他手配済みのものの実費（再利用可能なものを除く）及びそれに付随するサービス料相当額。
6	披露宴当日の14日前から披露宴前日まで	室料の54%、料理の100%、その他手配済みのものの実費（再利用可能なものを除く）及びそれに付随するサービス料相当額。
7	披露宴当日	室料の54%、料理の100%、その他手配済みのものの実費（再利用可能なものを除く）及びそれに付随するサービス料相当額。

※ サービス料相当額は室料・料理代・飲料代に対して 10%の料金を頂戴いたします。

※ 上記取消料算出の対象となる「室料」は、2020 年 5 月 1 日制定の標準料金表記載の金額となります。ただし、取消料はお客様にご提示した見積書の室料額を上限といたします。

※ 披露宴の内容が未確定の場合、その時点の最新の見積書が基準となります。

※ 日程変更につきましても上記に準じますが、日程変更の通知を受けてから 60 日以内に新たに変更する日程を確定される場合は、実費以外の取消料は免除させていただきます。但し、日程変更後に再度日程変更またはお取消しをされる場合には、最初のお申込み内容に遡って取消料を請求させていただきます。

※ 取消料および日程変更料が発生する場合、ご予約金額を取消料および日程変更料に充当させていただきます。ご披露宴に関する装飾・音楽・余興等につきましては、当ホテルより当ホテルの契約会社へ手配させていただきます。余興の際、高音を発する楽器・機器(エレキギター・トランペット・フルバンド・太鼓等)の使用は防音の関係上お断りいたします。当ホテルの了解のもとにお客様が当ホテルの契約会社以外に直接依頼される場合は、装飾、余興等の機器および材料の搬入・搬出、または看板等のサイズ、取り付け方法、場所等について、当ホテルの美観・導線等を考慮し、当ホテルの指示に従い行っていただくよう手配会社の方々に案内させていただきます。尚、当ホテル係員の立会いが必要な場合、別途立会い人件費を頂戴いたします。

お客様（お客様側の全ての関係者を含みます）およびお客様が直接依頼された手配会社の方々におかれましては、当ホテルの施設・什器備品等を破損・損傷しないようご注意ください。損傷等の損害が発生しました場合は、その修復に關して当ホテルよりご指示申し上げますのでそれに合わせて速やかに修理をしていただくか、損害賠償金をご負担いただきます。尚、お客様の管理下で発生した事故・盗難につきましては、当ホテルの故意または重大な過失がある場合を除き、一切責任を負いませんので十分ご注意ください。

次に掲げる場合においては、ご契約を拒否または解除することがあります。

□ 9.ご契約締結の拒否・解約

- (1) ご披露宴に出席されるお客様が、ご結婚披露宴規約（＝本規約）、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき、または同行をしたと認められるとき。
- (2) ご披露宴に出席されるお客様が、他のお客様に迷惑を及ぼす行為をしたときまたは迷惑を及ぼす恐れがある場合
- (3) ご披露宴に出席されるお客様が、当ホテルまたは当ホテル従業員に対し、不当要求行為を行い、または合理的な範囲を超える負担を要求したとき。

(4) お申込みもしくはお打合せ等の際に、虚偽の事実を申告し、もしくは重要な事実を申告しなかった場合、その他宴会場のご利用が不相当であると当ホテル側が判断した場合。

次に掲げる場合においては、ご契約を拒否または解除いたします。

- (1) 暴力団員、または暴力団等の暴力関係団体その他反社会的勢力の関係者。
- (2) 暴力団または暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体の関係者。

当ホテルの施設利用規則のご遵守をお願いいたします。この規則を遵守いただけない場合は、当ホテルの利用をお断り申し上げます。

- ☐ 10.禁止事項
- ☐ 11.その他
- (1) 本規則は予告することなく変更することがあります。

(2) 当ホテルは施設および景観の保全・維持管理などに伴い建物・植栽・館内の装飾品・器具・備品類等を予告なく変更する場合がございます。

(3) 個人情報保護法に基づき、参列者等（ご新郎・ご新婦のご両親含む）の個人情報を当ホテルに提供いただく場合、口頭で結構ですので参列者等（情報主体者）に事前に了承を得ていただきますようお願い申し上げます。

(4) 当ホテルは所定の料金以外、お心付けなど一切ご辞退申し上げます。

制定日：2020 年 5 月 1 日
株式会社東北ロイヤルパークホテル

ご結婚式・ご披露宴契約書

開催日	西暦	年	月	日	披露宴会場	
挙式	時	分	開始	神前式	・教会式	・人前式
披露宴	時	分	～	時	分	()

フリガナ		フリガナ	
ご新郎氏名		ご新婦氏名	
生年月日		生年月日	
ご住所		ご住所	
電話番号		電話番号	
E-mail		E-mail	
ご勤務先		ご勤務先	

ご新居住所	
ご新居電話	

ご新郎・ご新婦様宛に、当ホテルより宿泊・レストランのイベント・新商品のご案内をご自宅に郵送させていただきますことがございます。

「個人情報の取扱いについて」

ご記入いただいた個人情報は、当社が責任をもって管理し、以下の目的で使用させていただきます。

1. 婚礼業務全般を遂行することを目的として、必要に応じて業務委託先にお客様の個人情報を預託させていただく場合がございますが、第三者には開示せず、情報漏洩がないよう、その管理には万全の注意を払う所存です。
2. ご希望されたお客様に当ホテルおよびグループホテルに関する情報をお送りさせていただく場合。
3. 当ホテルのマーケティング等のため、個人を特定しない形で統計的情報として使用する場合。

貴社の結婚披露宴規約および上記事項を承諾の上、予約金を添えて申込みます。

承諾日	西暦	年	月	日	ご新郎氏名
承諾日	西暦	年	月	日	ご新婦氏名

お問い合わせ先：仙台ロイヤルパークホテル マーケティング部 仙台市泉区寺岡 6-2-1 022-377-1120

受付日 西暦 年 月 日 受付者

見積書体裁イメージ

仙台ロイヤルパークホテル

BANQUET QUOTATION

TEL ○○

E-mail ○○

ご芳名

Name of host

○○

開催日

Date

2020年○月○日 (○曜日)

人数

Number of guests

60 名様

商品	内容	単価	数量	金額	割引	割引後金額
写真						
スタジオ写真(六切)	1ホース2枚	20,000	1	20,000		20,000
館内ロケ写真(六切)	1ホース (階段/神殿) 2枚	25,000	1	25,000		25,000
フルアテンドスナップ撮影	(20ページ / 20カットアルバム)	100,000	1	100,000		100,000
引出物						
引出物	☆	3,000	42	126,000		126,000
引菓子		1,000	42	42,000		42,000
ホテルオリジナルハーバリーバック		300	42	12,600		12,600
その他						

作成日：2020年○月○日

有効期限：

担当者：○○

見積書体裁イメージ

仙台ロイヤルパークホテル

BANQUET QUOTATION

TEL ○○
E-mail ○○

ご芳名

Name of host

○○

開催日

Date

2020年○月○日（○曜日）

人数

Number of guests

60 名様

商品	内容	単価	数量	金額	割引	割引後金額
料理						
フレンチフルコース	◇	13,500	60	810,000		810,000
Sky Aperio	◇70階限定 食前オードブル60名様分	45,000	1	45,000		45,000
ウェディングケーキ	◇ホテルオリジナルデザート	1,200	60	72,000		72,000
飲物						
フリードリンク	◇ウェルカムドリンク・乾杯酒含む	4,500	60	270,000		270,000
室料						
会場使用料 スカイバンケット等	◇披露宴会場・*親族・来賓控	350,000	1	350,000		350,000
装花						
メインテーブル	専属フローリストと事前打ち合わせ有り	60,000	1	60,000		60,000
ウェディングケーキ		10,000	1	10,000		10,000
ゲストテーブル		10,000	6	60,000		60,000
ブーケ&ブートニア		30,000	1	30,000		30,000
音響照明						
スーパーサウンドBGM	音響照明費・BGM打ち合わせ含む	50,000	1	50,000		50,000
婚礼プロジェクター&スクリーン	設置立会費・音声ライン調整費含む	50,000	1	50,000		50,000
装飾・演出						
司会料	映像にて選出・事前打ち合わせ有り	80,000	1	80,000		80,000
フォトブース	スカイバンケット限定・ウェルカムタペストリー		1			
ペーパーアイテム						
ゲストブック(芳名カード)	ホテルオリジナル	5,000	1	5,000		5,000
招待状	ホテルオリジナル	450	42	18,900		18,900
招待状筆耕	毛筆手書き	250	42	10,500		10,500
メニュー	ホテルオリジナル	400	60	24,000		24,000
席次表	ホテルオリジナル	700	60	42,000		42,000
席札	筆耕料含む	250	60	15,000		15,000
挙式						
キリスト教式(クラシックチャペル)	牧師・オルガン・聖歌隊・装花・百合押花額結婚証明書	180,000	1	180,000		180,000
衣裳						
タキシード		100,000	1	100,000		100,000
ウェディングドレス		250,000	1	250,000		250,000
カラードレス		250,000	1	250,000		250,000
新婦洋装小物(ドレスに含む)	ベール・ティアラ・ネックレス・イヤリング		1			
美容						
新郎洋装支度	シャワー・シェービング・ヘアセット・メイク・着付け含む	20,000	1	20,000		20,000
新婦洋装支度	ヘアメイク・着付け・ヘアメイクリハーサル含む	110,000	1	110,000		110,000
新婦洋装お色直し	ヘアメイク・着付け・ヘアメイクリハーサル含む	60,000	1	60,000		60,000