

2020 年 11 月 11 日

特定非営利活動法人消費者市民ネットとうほく
理事長 吉岡 和弘 殿

大正製薬株式会社
通信販売事業推進部
部長 最所 一隆

令和2年10月6日付照会書(ネットとうほく2020(検)第7号—1)を拝受いたしました。
ご指摘いただきました内容について、以下のとおり、回答いたします。

1 照会事項について

(1)架電対象顧客

過去に取引のない方へ新規の電話勧誘は行っておりません。大正製薬ダイレクトが電話勧誘を行う対象とする要件は、過去に取引のあった会員様のみです。

(2)電話勧誘における事前告知について

大正製薬ダイレクトであること、電話をした担当者の名前、商品購入のご案内であること、商品の名称を冒頭に告げております。またその際に勧誘を継続してよいかの意向の確認しております。なお、今回の照会を機に、勧誘員に対して、改めてこれらの事前告知を徹底するよう指導いたしました。

(3)勧誘員の指導について

購入意欲がない会員様への必要以上の勧誘はしない等の指導をおこなっております。会員様が商品購入や定期購入を望まない場合は、それ以上の勧誘はせず、「今後なにか気になることや商品かございましたら、お電話ください」と会員様にお伝えして、電話を切っております。

(4)特定商取引法第18条、同19条所定事項を記載した書面交付について

ご指摘いただきました内容について確認したところ、書面において以下3項目が不足しておりました。現在、改善に向けた対応を実施中です。

- ・クーリング・オフの表記を赤枠・赤文字・大きさ
- ・事業者の住所・代表者の氏名
- ・契約の締結を担当した者の氏名

(5)1 回限りの購入か、定期購入か、お客様が確認できる書面について

お届けする商品には「お買い上げ票」を必ず同梱しております。定期購入の会員様の場合、お買い上げ票の右上に「定期お届けコース」と明記し、並べて「次回お届け予定日」を記載しております。また、コース欄にも、定期コースと記載をしております。

その他、「定期コース」の会員様には、定期 1 回目から 3 回目まで、定期コースの文言の入っているご挨拶状を同梱しております。

2 情報提供者への対応について

情報提供者の方からご要望があれば、返金も含め対応いたします。

今後も誤解がないように、定期購入いただいた会員様へは、認識に相違ないことの確認を徹底していく所存です。

以上

このたびは大正製薬『おなかの脂肪が気になる方のタブレット(粒タイプ)』の「定期お届けコース」をお申し込みいただき、誠にありがとうございます。

近年、体脂肪が過剰に蓄積した肥満気味の人が増えています。
そのためダイエットへの関心はとて高いのですが、
その割になかなか成功せず、途中で挫折してしまう人が少なくありません。
大正製薬はそんな方をお手伝いすることこそ私たちの使命と考え、
本商品に「定期お届けコース」をご用意しました。

お客様の健康習慣になるまで毎日、毎月、続けてお飲みいただきたいから、
毎月10%オフの割引価格、送料無料でお届けします。
さらに、長くお続けいただくほどお得になり、
楽しみも増えるサービスもご用意しております。

この商品は1日3粒を目安に、いつお飲みいただいても結構です。
例えばウォーキングの前に、朝食の後になど、ご自分の生活リズムに
合わせやすいので、習慣にしていいただきやすいと思います。

もちろん私ども大正製薬ダイレクトのスタッフ一同、

これからもさまざまな形で、誠心誠意サポートさせていただきます。

もし何かご質問などございましたら、お気軽にお電話ください。

大正製薬株式会社

大正製薬ダイレクト

最所 一 隆



「定期お届けコース」を始められて2ヶ月。じっくり飲み続けていただき
本当にありがとうございます。その後、お身体の調子はいかがでしょうか。

もしかすると、これでいいのかと不安に思われている方も
いらっしゃるかもしれませんが、焦る必要はありません。

健康的に体重を減らすには、「脂肪を減らす」ことが大切。

一時的に体重を減らすのではなく、長期的に見て脂肪が減少した状態を
ずっと維持することが重要なのです。

そのためには栄養バランスの良い食事を3食きちんと摂る。

10分、15分と細切れでもいいから毎日適度に運動することが大切です。

決して難しいことではありませんが、一人で続けるのは少々辛いかもしれません。

そこで他のお客様の様子や、続けやすい運動メニューなどもご紹介しています。

皆様の様子を知ること、少しでもあなた様の励みになれば幸いです。

また「定期お届けコース」のあなた様には、

お買い上げ回数が増えるほどお得になるサービスをご利用いただいております。

健康習慣が続くほどメリットも増えるシステムですのでフルにご活用ください。

これからも明るく健康習慣を続けられますよう私どもも応援させていただきます。

大正製薬株式会社 大正製薬ダイレクト

最所 一隆

『おなかの脂肪が気になる方のタブレット(粒タイプ)』を

ついに3ヶ月お続けいただきました。

ここまで継続していただき誠にありがとうございます。心より御礼申し上げます。

しかしまだご自身の結果に満足していない方もいらっしゃるかもしれません。

お客様の声を伺うと、お一人おひとりで実感に差があるように感じられます。

まだ満足できないからと、ここであきらめては大変もったいないこと。

少しずつ積み上げてきた成果が、目に見える時期にさしかかっているはず…。

もうひと踏ん張り続けていただき、確かな手応えをつかんでください。

そのために何かお役に立てることがありましたら大正製薬へご相談ください。

お一人おひとりにふさわしい食事や運動のアドバイスを差し上げます。

直接お話しすることで、お気持ちも新たに取り組んでいただけるかと存じます。

また「定期お届けコース」のあなた様は、

お買い上げ回数が増えるほどお得になるサービスが適用されています。

健康習慣が続くほどメリットも増えるシステムですので、フルにご活用ください。

あなた様が本当の健康を手に入れる日まで、

大正製薬ダイレクトスタッフ一同、心より応援しております。

大正製薬株式会社 大正製薬ダイレクト

最所 一隆