

2021年3月4日

特定非営利活動法人消費者市民ネットとうほく
理事長 吉岡 和弘様

大正製薬株式会社
通信販売事業推進部
部長 最所 一隆



2021年1月25日付要請書(ネットとうほく(検)第7号—2)を拝受いたしました。

2020年10月28日付け回答書にてお伝えし、改善に向けて実施しておりました以下の内容について、対応が完了いたしましたことをご知らせするとともに、改訂された書面(お買い上げ票)をお送りいたします。

- 1 特定商取引法第18条、同19条所定事項を記載した書面交付について
ご指摘いただきました内容に関し、商品をお届けする際、必ず同梱しております「お買い上げ票」の裏面に、不足しておりました3項目を追加し、2020年11月下旬より交付を開始いたしました。

- ・クーリング・オフの表記を赤枠・赤文字・大きさ
- ・事業者の住所・代表者の氏名
- ・契約の締結を担当した者の氏名

以上

お客様におかれましては、本書面の内容を十分にお読みくださいますようお願い致します。

大正製薬ダイレクト
お客様センター



ハイ ワシノツウハン
0120-81-8428

受付時間
9:00~20:00
(土・日・祝日も受付)

スマホでも
お問い合わせ
いただけます。



お支払い方法の
変更

支払いの手間が省けて管理もラクになる「クレジットカード払い」をおすすめしております。
お手元にカードをご用意いただき、お電話ください。

休止・解約

次回お届け予定日の10日前までに、ECサイトのマイページよりご変更、または「大正製薬ダイレクト
お客様センター」までお問い合わせください。

返品・交換

電話連絡がなく返品された場合、受領できませんのでご了承ください。

商品到着後8日以内に限り、お電話にて承ります。ご返送の際には、「お買い上げ票」と「振込取扱票」
を同封のうえお送りください。

返送先 〒115-8585 東京都北区赤羽南 2-8-21 大正製薬ダイレクト 配送センター 行

【お客様のご都合による返品】●返送料はお客様負担とさせていただきます。●お客様のご都合による交換および商品開封後の返品はご容赦ください。
【破損や配送ミスなど当社理由による返品や交換】●返送料は当社が負担いたします。●交換の場合は、同一商品をお届けします。

※電話勧誘販売でご契約されたお客様のみ適用となります。

●クーリング・オフのお知らせ

1. お客様が、電話勧誘販売でご契約された場合、本書面を受領された日から8日を経過するまでは、書面により無条件で契約の解除を行うこと
(以下「クーリング・オフ」といいます。)ができ、その効力は書面を発信したとき(郵便消印日付など)から発生します。
ご返送の際には、「お買い上げ票」と「振込取扱票」を同封のうえお送りください。
返送先 〒135-8118 東京都江東区豊洲5-6-15 大正製薬ダイレクトお客様センター
2. この場合、①お客様は、損害賠償及び違約金の支払を請求されることはありません。②すでに引き渡された商品の引取りに要する費用は事業者
が負担します。③お客様は、すでに代金又は対価の一部又は全部を支払っている場合は、速やかにその全額の返還を受けることができます。④
お客様は、商品を使用して得られた利益に相当する金銭を請求されることはありません。
3. なお、健康食品、不織布及び幅が13センチメートル以上の織物、コンドーム及び生理用品、防虫剤・殺虫剤・防臭剤及び脱臭剤(医薬品を除く。)、化粧品・毛髪用剤及び石鹸(医薬品を除く。)、浴用剤・合成洗剤・洗浄剤・つやだし剤・ワックス・靴クリーム並びに歯ブラシ、履物、壁紙、配置薬については使用又は消費した場合(ただし、事業者がお客様に当該商品を使用又は消費させた場合を除きます。))は、クーリング・
オフができなくなりますのでご注意ください。
4. 上記クーリング・オフの行使を妨げるために事業者が不実のことを告げたことによりお客様が誤認し、又は威迫したことにより困惑してクー
リング・オフを行わなかった場合は、事業者から、クーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付された日から8日を経過するまでは書面
によりクーリング・オフすることができます。

販売事業者:大正製薬株式会社 / 代表者:上原 茂

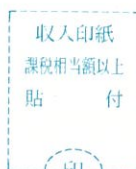
所在地:〒170-8633 東京都豊島区高田3丁目24番1号 / 契約締結担当者:岩本 和久

・表面記載の収納代
行会社は、事業者
の委託を受けて収
納代行事務を行っ
ております。コン
ビニエンスストア
は、表面記載の収
納代行会社の委託
により、代理受領
を行っております。
お問合せは受取人
連絡先をお願いい
たします。

・代金のお支払いは
必ずこの払込用紙
を使ってコンビニ
エンスストア、ゆ
うちょう銀行または
郵便局でお支払い
ください。

(ご注意)

- ・この用紙は、機械で処理しますの
で、汚したり、折り曲げたりしない
てください。
- ・この用紙は、ゆうちょ銀行又は郵便
局の払込機能付きATMでもご利用い
ただけます。
- ・この払込書を、ゆうちょ銀行又は郵
便局の渉外員にお預けになるときは、
引換えに預り証を必ずお受け取りく
ださい。
- ・払込みの際、法令等に基づき、運転免
許証等、顔写真付きの公的証明書類の
ご提示をお願いする場合があります。
- ・ご依頼人様からご提出いただきま
した払込書に記載されたおとこ、
おなまえ等は、加入者様に通知する
場合があります。
- ・この受領証は、払込みの証拠となる
ものですから大切に保管してくだ
さい。



(ゆうちょ銀行・郵便局用)

お支払できるコンビニエンスストアなど



(ご注意) 下記の払込票はお取り扱いできません。

- ・金額を訂正したもの
- ・バーコードの印字のないもの
- ・バーコードが読めないなど受付できないもの
- ・金額が30万円を超えるもの

この払込取扱票は機械で処理しますので、中央の欄を汚さないように特にご注意
ください。また、本票を折ったり曲げたりしないでください。(ゆうちょ銀行)

この場所には何も記載しないでください。