

2021 年 11 月 19 日

特定非営利活動法人

消費者市民ネットとうほく 御中

東北電力株式会社

ご回答書

2021 年 9 月 21 日付け「再照会書」につきまして、ご回答いたします。

1 ご照会事項 1 の 1 について

2014 年 3 月 31 日以前より電気温水器やエコキュート・蓄熱式電気暖房器等を設置し、深夜機器割引の適用を受けているお客さまが、2014 年 4 月 1 日以降に割引の適用を受けている機器を買い替えされた場合であっても、当該機器が買い替え前と同じ深夜機器割引の適用となる機器であれば、2021 年 3 月 31 日までは引き続き割引の適用対象となります。

なお、その場合は、買い替え前における割引適用機器の容量を上限に割引しております。

深夜機器割引の種類と買い替えによる割引適用の判定は下表のとおりです。

また、お客さまが深夜機器を買い替えた場合は、当社に対して容量変更等のお申込をいただくこととしており、当社はそのお申込に基づき割引適用の要否を確認・把握しております。

[2014 年 4 月 1 日以降の取扱い]

買い替え前の機器 (割引適用対象)	買い替え後の機器	
	割引適用対象	割引適用対象外
5 時間通電機器	5 時間通電機器	8 時間通電機器 通電制御型夜間蓄熱式機器
8 時間通電機器※1	8 時間通電機器※1	5 時間通電機器 通電制御型夜間蓄熱式機器
通電制御型夜間 蓄熱式機器	通電制御型夜間蓄熱式機器	5 時間通電機器 8 時間通電機器

※1・・・8 時間通電機器割引は時間帯別電灯 B の場合のみ
(例：5 時間通電機器をご使用されていたお客さまが、5 時間通電機器に買い替えされた場合は割引適用の対象となりますが、8 時間通電機器や通電制御型夜間蓄熱式機器に買い替えされた場合は割引適用の対象とはなりません。)

(参考) [2014 年 3 月 31 日以前の取扱い]

5 時間通電機器、8 時間通電機器および通電制御型夜間蓄熱式機器をご使用されていたお客さまが、割引適用対象となる 5 時間通電機器、8 時間通電機器※2 および通電制御型夜間蓄熱式機器のいずれに買い替えされた場合でも、買い替え後の深夜機器割引が適用されます。

※2・・・8 時間通電機器割引は時間帯別電灯 B の場合のみ

2 ご照会事項1の2について

深夜機器割引が適用されている契約者数および使用電気料金の総額、これらが全契約世帯数および全契約世帯数の電気料金総額に占める割合ならびに 2014 年 4 月以降の契約者数および電気料金総額の減少推移につきましては、機微な内容であるため、公表の有無にかかわらず、競争上の観点から回答は差し控えさせていただきます。

3 ご照会事項1の3について

2021 年 3 月 23 日付「ご回答書」のとおり、お客さま各々の深夜機器や容量により割引額が異なることから一概には申し上げられませんが、例えば、時間帯別電灯 A をご契約のお客さまで通電制御型電気温水器 5kVA の機器 1 台をご利用のお客さまは月額 1,045 円の割引が適用されなくなり、また、蓄熱式電気暖房器 5kVA の機器 1 台をご利用のお客さまは月額 880 円の割引が適用されなくなります。

なお、割引額につきましては、機器の容量に割引単価を乗じた金額となります。

〔割引額の例〕 通電制御型電気温水器 $5\text{kVA} \times 209\text{円} = 1,045\text{円}$
通電制御型蓄熱式電気暖房器 $5\text{kVA} \times 176\text{円} = 880\text{円}$

4 ご照会事項1の4について

代替措置や補助制度につきましては、ヒートポンプ機器への買い替えによる助成、基本料金の 3 ヶ月無料および当社 Web 会員へのポイントサービスなどがあり、これらにつきましては、対象となるお客さまへダイレクトメールでご案内しております。

具体的な金額等につきましては下記のとおりです。

〔対象契約者に対する代替措置や補助制度について〕

代替措置項目		代替措置内容
ヒートポンプ機器への買い替えによる助成	エコキュートの購入・設置	3 万円を提供 (A コース)
	東北電力推薦暖房エアコンの購入・設置	4 万円を提供 (B コース)
	エコキュートおよび東北電力推薦暖房エアコンの購入・設置	10 万円を提供 (C コース)
	東北電力推薦暖房 エアコン 2 台を購入・設置	7 万円を提供 (D コース)
	東北電力推薦暖房 エアコン 3 台を購入・設置	10 万円を提供 (E コース)
	エコキュートおよび東北電力推薦暖房エアコン 2 台を購入・設置	13 万円を提供 (F コース)
	エコキュートおよび東北電力推薦暖房エアコン 3 台を購入・設置	16 万円を提供 (G コース)

基本料金の3ヵ月無料	基本料金3ヵ月分を割引（2021年1月～3月分）
当社Web会員へのポイントサービス	よりそうeポイント5,000ポイントを提供（よりそうeねっとへの会員登録&アンケート回答のお客さまを対象）

5 ご照会事項1の5について

電気ヒーター機器から省エネ性能の高いヒートポンプ機器へお取り替えいただくことで、消費電力の低減や使用電力量の低減につながることで、これによりCO₂削減による環境負荷改善効果が得られるものと考えております。なお、副次的な効果として、省エネ性能の高い機器への買い替えにより電力量料金が低減されることもあります。

使用電力につきましては、例えば、電気温水器（5kVA）を、同じ貯湯量（460リットル）となるエコキュート（2kVA）へお取り替えいただいた場合は、月間約540kWh低減することとなります（消費電力約5kVAの460リットルの電気温水器を、同じ460リットルのエコキュートにお取り替えいただいた場合のエコキュートの消費電力は約2kVA）。

また、上記各機器における使用電力量の詳細は下記のとおりとなります（お湯が沸き上がるまでの時間は使用湯量等の諸条件で変動することから、6時間通電されたものと仮定して算出）。

〔使用電力量（推定）〕

電気温水器 5kVA×6時間×30日＝900kWh

エコキュート 2kVA×6時間×30日＝360kWh（差540kWh）

（電気料金は、6,004円相当（540kWh×11円12銭^{※3}）の削減となります。）

※3…時間帯別電灯Aの場合

CO₂削減量は、使用電力量を540kWh削減した場合、2020年度の当社CO₂排出係数（0.457）に基づいて算定すると月間約247kg（540kWh×0.457[kg-CO₂/kWh]）となり、一定程度の環境負荷低減効果があるものと考えられます。

このように、省エネ性能の高い機器へお取り替えいただくことで、使用電力量の低減につながることで、CO₂削減による環境負荷改善効果が得られるものと考えております。

なお、契約者数がゼロになると想定した場合に軽減される環境負荷の程度につきましては、買い替え前後の機器や使用形態等の諸条件によって異なってくるため、一概には申し上げられません。

6 ご照会事項2について

当社は、CO₂排出量の削減や環境負荷の低減に向けた取組みの一つとして、2021年4月から「電気ご使用量のお知らせ」を順次ペーパーレス化のうえ、インターネット上でのお知らせに移行することとしており、自由料金プランをご契約のお客さまが書面

発行を希望される場合は手数料を申し受けることとなります。

一方、規制料金（経過措置料金）プランにつきましては、需要家保護を目的として電力小売全面自由化以降も存続しておりますが、当該プランは今後の自由化の進展を踏まえ、国においても経過措置を解消するか否かを検討しているところです。そのような経過措置の位置付けなどを踏まえ、規制料金プランをご契約のお客さまにつきましては、「電気ご使用量のお知らせ」の書面発行を希望される場合でも手数料を申し受けないこととしております。

また、自由料金プランをご契約のお客さまが規制料金プランに変更することは可能です^{※4}。

なお、現状、自由料金プランにおきましては、インターネット上でのお知らせ以外で書面発行手数料を負担しないで検針結果を確認する方法はございません。

※4…自由料金プランにつきましては、お客さまの電気のご使用実態に応じた料金プランをご選択いただくことが可能である一方、規制料金プランにつきましては料金プランが限定されているため、規制料金プランへの変更後も電気のご使用実態が変わらない場合は、料金が割高になるおそれがあります。

以 上