

2022 年 5 月 25 日

特定非営利活動法人
消費者市民ネットとうほく 御中

東北電力株式会社

書類送付のご案内

拝啓 時下ますますのご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、下記の書類を送付いたしますので、ご査収くださいますようお願い申し上げます。

敬具

○ 送付書類

- ・ ご回答書

以上

[お問合せ先]

東北電力株式会社

TEL：022-225-2111

2022 年 5 月 25 日

特定非営利活動法人

消費者市民ネットとうほく 御中

東北電力株式会社

ご回答書

2022 年 3 月 29 日付「要請書兼照会書」につきまして、ご回答いたします。

1 ご要請事項 1 について

深夜機器割引終了の必要性については、2021 年 3 月 23 日付ご回答書のとおり、夜間帯への負荷移行の達成・割引適用有無による公平性の問題・省エネの推進による環境負荷の低減等と考えております。

また、環境負荷軽減効果については、省エネ性能の高い機器へお取り替えいただくことで、使用電力量の低減につながることであり、ひいてはCO₂削減を図れるものと考えております。

これらについては、これまでもお客さまへのダイレクトメールの送付やホームページでの周知に加え、お客さまからいただいた個別のお問合せへのご回答を通じて、その必要性等について丁寧にご説明させていただいております。

2 ご要請事項 2 について

弊社では「電気ご使用量のお知らせ」のペーパーレス化への移行について、「検針結果お知らせ方法のペーパーレス化およびログイン情報のご案内（専用WEBサイトによる検針結果通知のご案内）」として、お客さまへのダイレクトメールの送付にて周知しております。

新たにご契約をされたお客さまや契約種別を変更されたお客さまに対しては、「『ご使用量のお知らせWEB（購入電力量のお知らせ）』ログイン情報のご案内（専用WEBサイトによる検針結果通知のご案内）」として、ペーパーレス化（ログインID含む）のご案内に加え、書面による郵送にあたり書面発行手数料が電気料金に加算される契約種別についてもお知らせしております。

また、既に契約済みのお客さまについては、自由料金プランと規制料金プランで取扱いが異なっております。

自由料金プランについては、ペーパーレス化（ログインID含む）のご案内に加え、書面により郵送を希望されるお客さまはお申し出いただくこと、書面により郵送にあたっては書面発行手数料が電気料金に加算されることについて、お知らせしております。

規制料金プランについては、ペーパーレス化のご案内に加え、書面により郵送を希望されるお客さまはお申し出いただくことをお知らせしておりますが、書面による郵送を希望した場合においても、これまでと変わらずに費用が発生しないことから書面発行手数料については記載しておりません。

上記のとおり、ペーパーレス化への移行および書面発行手数料等について、お客さ

まに丁寧に説明しております。

3 ご照会事項 1 について

当社が当該機器を販売していたわけではないため詳細は把握しておりませんが、2014 年 4 月 1 日以降も割引の対象となる機器は販売されていたものと認識しております。

4 ご照会事項 2 について

電気ヒーター式機器からヒートポンプ式機器への買い替えの場合であったとしても、買い替え前後で割引対象機器の通電時間区分が同じであれば、割引対象としておりました。

5 ご照会事項 3 について

2014 年 3 月 31 日以前から深夜機器割引の適用を受け、2014 年 4 月 1 日以降も割引を継続していた契約者を指しております。

以 上