

令和4年9月20日

特定非営利活動法人消費者市民ネットとうほく
理事長 吉岡 和弘 様

株式会社仙和
代表取締役 仲村 和明

変更箇所の御回答について

前回ご指摘をいただいた事項について変更した箇所を別紙のとおり、
回答させていただきます。

以上

申し入れ事項1

葬儀・家族葬が95,000円～と表示されている件について。

以下申入書兼照会書P2下部抜粋

当該表記を削除するか、葬儀ではなく火葬のみを行うプランであることを消費者にとって明らかにするように表現を変更することを求めます。

【地域トップ PC】

仙台市で葬儀・葬式・家族葬をお探しなら

葬儀が最安95,000円～

年間施行件数 7,200件 仙台市の皆様に安心の葬儀・葬式・家族葬を

お急ぎの方は最短30分でお迎え

家族葬の仙和は 24時間365日 深夜・早朝も対応！

【地域トップ SP】

仙台市の葬儀・葬式・家族葬

葬儀が最安95,000円～

年間施行件数 7,200件

仙台市の皆様に安心の葬儀・葬式・家族葬を

お急ぎの方は最短30分でお迎え

【広告LP SP】

家族葬 最安95,000円～

年間施行件数 7,200件

お急ぎの方は最短30分でお迎え

感染予防に配慮した 一日一組の家族葬式場です

お急ぎの方は最短30分でお迎え

改善案 地域トップ PC

葬儀・家族葬が95,000円～と表示されている件について。

以下申入書兼照会書P2下部抜粋

当該表記を削除するか、葬儀ではなく火葬のみを行うプランであることを消費者にとって明らかにするように表現を変更することを求めます。

【地域トップ PC】改善案1

仙台の葬儀・葬式・家族葬なら【家族葬の仙和】

0120-24-6108 相談無料/通話無料/24時間対応 会社概要 資料請求

はじめての方へ ホール一覧 葬儀費用とプラン 事前相談 お得な会員情報 お急ぎの方

葬儀トップ > 全国 > 仙和 > 宮城県 > 仙台市

仙台市で葬儀・葬式・家族葬をお探しなら

お客様満足度 98% ※自社アンケート調べ

近くて安心の 家族葬

葬儀が **最安 95,000円** 税抜

葬儀に必要なものに厳選した安心のセットプラン

※葬儀の仙和の大葬式プランの場合 ※仙和クラブの会葬料引込額適用 ※火葬料金は別途お客様負担となります ※グループ会社会計の実績

税込 104,500円

年間施行件数 **7,200件** 仙台市の皆様に安心の葬儀・葬式・家族葬を

ご危篤・ご逝去・ご搬送 **最短30分**でお迎え
お急ぎの方はこちら

家族葬の仙和は 24時間365日 深夜・早朝も対応!



仙台の葬儀・葬式・家族葬なら【家族葬の仙和】

0120-24-6108 相談無料/通話無料/24時間対応 会社概要 資料請求

はじめての方へ ホール一覧 葬儀費用とプラン 事前相談 お得な会員情報 お急ぎの方

葬儀トップ > 全国 > 仙和 > 宮城県 > 仙台市

仙台市で葬儀・葬式・家族葬をお探しなら

お客様満足度 98% ※自社アンケート調べ

近くて安心の 家族葬

仙台市内で選べる10式場

最安 95,000円 税抜 直葬プラン 税込104,500円

年間施行件数 **7,200件** 仙台市の皆様に安心の葬儀・葬式・家族葬を
※グループ会社会計の実績

ご危篤・ご逝去・ご搬送 **最短30分**でお迎え
お急ぎの方はこちら

家族葬の仙和は 24時間365日 深夜・早朝も対応!

葬儀が95,000円の「葬儀が」の部分削除、税込表記の上部に「直葬プラン」であることを明記

改善案 広告LP SP

葬儀・家族葬が95,000円～と表示されている件について。

以下申入書兼照会書P2下部抜粋

当該表記を削除するか、葬儀ではなく火葬のみを行うプランであることを消費者にとって明らかにするように表現を変更することを求めます。

【広告LP SP】改善案1



吹き出し部分を「WEB限定」から直葬プランに変更。

葬儀ではなく火葬のみを行うプランであることを明らかにした。

申し入れ事項2

平均葬儀費用を比較する図。平均葬儀費用と葬儀を行わない火葬式プランの比較が不適切、同プランで葬儀が出来ると誤認する。

以下申入書兼照会書P3下部抜粋

当該表記を削除するか、葬儀ではなく火葬のみを行うプランであることを消費者にとって明らかにするように表現を変更することを求めます。

【比較表 PC】

宮城県の平均葬儀費用との比較

宮城県の平均価格**202万円**よりも安く適正価格で葬儀が行えます

宮城県の平均葬儀費用

一般的なお葬式は高額になりがち
総額平均**202万円**※

※日本消費者協会「第11回 葬儀費用のアンケート調査」※※



家族葬の仙和

適正価格に
葬儀費用を徹底的に見直し

必要なものに厳選したプラン

最安**9.5万円**※

(税込 104,500円～)

※仙和の火葬プランの場合
※葬儀費用請求までの期間短縮
※火葬料金は別途お見積りとなります

葬儀費用一式

【比較表 SP】

宮城県の平均葬儀費用との比較

宮城県の葬儀費用

総額
平均**202万円**※

※日本消費者協会「第11回 葬儀費用のアンケート調査」※※



家族葬の仙和では

適正価格に
葬儀費用を見直し

※仙和の火葬プランの場合
※葬儀費用請求までの期間短縮
※火葬料金は別途お見積りとなります

最安**15万円**※
(税込 165,000円～)



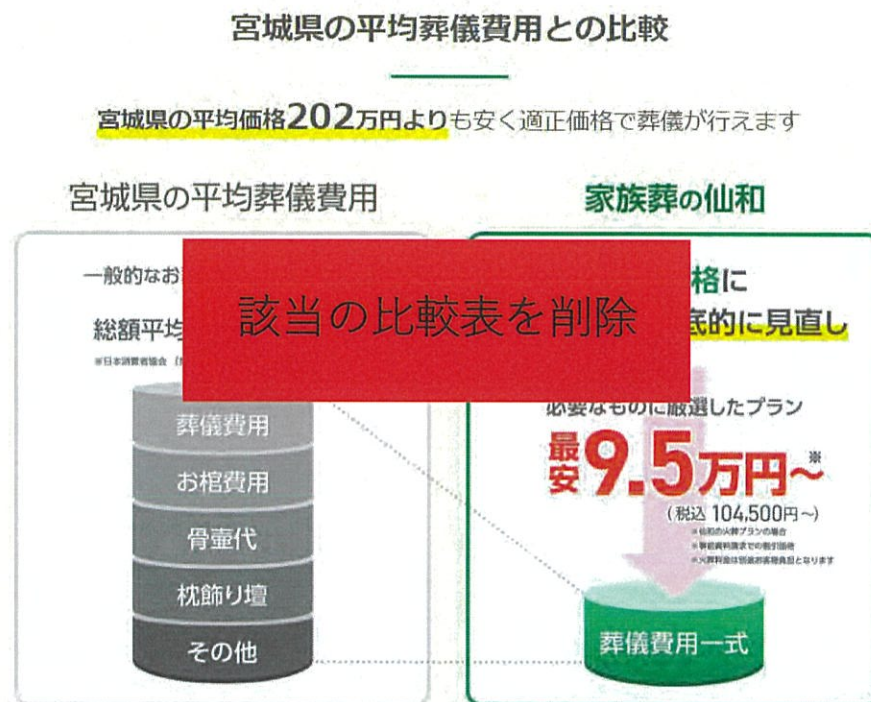
改善案 比較表 PC/SP

平均葬儀費用を比較する図。平均葬儀費用と葬儀を行わない火葬式プランの比較が不適切、同プランで葬儀が出来ると誤認する。

以下申入書兼照会書P3下部抜粋

当該表記を削除するか、葬儀ではなく火葬のみを行うプランであることを消費者にとって明らかにするように表現を変更することを求めます。

【比較表 PC】



【比較表 SP】



＜参考＞

表記方法について

1. 基本的には葬儀（家族葬）が95,000円と表記はしない。
2. 葬儀（家族葬）が95,000円と表記する場合は「直葬プラン」であることを表記する

仙台でお葬式を
お探しですか？

青葉区 泉区 宮城野区
太白区 若林区

仙台のお葬式なら
19.8万円～ (税込)

上記5エリアに対応

ごんきや

葬儀（家族葬）が95,000円と表記はしていない。

ご予算
9.9万円 (税込) より
承ります。

お困りの時…
すぐに
駆け付けます。

メモリアル愛敬

葬儀（家族葬）が95,000円と表記していない。

<参考>

表記方法について

1. 基本的には葬儀（家族葬）が95,000円と表記はしない。
2. 葬儀（家族葬）が95,000円と表記する場合は「直葬プラン」であることを表記する

2日間 火葬のみを行う家族葬

MC 4



ご参列の目安：～数名様程度

お迎え ご安置 納 葬 告 別荘 火葬 法事

162,800円(税込)

詳しく見る

モンシェル

火葬式を「家族葬」を謳わない

プランと費用

諸費用込の安心価格

家族葬プランA 370,000円(税別)

※セレモニー商品券使用価格

もっともシンプルに家族葬プラン(火葬式) 144,000円(税別)

※セレモニー商品券使用価格

ほこだて仏光堂

火葬式を「家族葬」を謳わない