

ネットとうほく 2022 (検) 第 4 号-5

2024 年 (令和 6 年) 5 月 9 日

〒106-0032 東京都港区六本木 6 丁目 2-3 1

六本木ヒルズ ノースタワー 1 7 階

株式会社グラングレス 御中

〒981-0933 仙台市青葉区柏木一丁目 2-4 0

ブライツシティ柏木 7 0 2 号室

内閣総理大臣認定 適格消費者団体

特定非営利活動法人消費者市民ネットとうほく

理事長 吉岡和弘

電話 022-727-9123

FAX 022-739-7477

URL <https://www.shiminnet-tohoku.com>

Mail [shiminnet-tohoku@triton.ocn.ne.jp](mailto:shiminnet-tohoku@triton.ocn.ne.jp)



## ご 連 絡

当団体からの照会・申入れ事項に対し、貴社より、2023年10月18日お電話にて、あと1週間～1ヶ月程度時間がほしい旨のご連絡をいただきましたが、本日現在まだご回答をいただいております（ご回答と行き違いとなった場合はご容赦ください。）。また、その後、2023年12月7日付で照会書（3）も送付させていただきました。

一方、貴社のウェブサイトを確認したところ、この間に度々利用規約の改訂がなされており、当団体からの照会・申入れに関わる部分も含め規約が修正されているようです。

つきましては、改めて、当団体からの申入れ及び照会事項に対する回答をいただきたくお願い申し上げます。申入れさせていただいた点に関して、その後、利用規約やウェブ画面の変更等がなされている場合には、その旨ご回答いただければと存じます。

本書面受領後1カ月以内に、文書にてご回答いただけますようお願い申し上げます。

以上